

テクニカルスキルとノンテクニカルスキル

***7月分報告件数**
 一時保存も含めた全件数は82件でした。今回は報告者（当事者）別でクロス集計しています。レベル分類で不明、Lv5はありませんでした。ご協力ありがとうございました。

***事例の分析と対策そして検証**
 その後の対策はどうなっていますか？検証は？などお尋ねしているケースもありますが、基本的にリスクマネージャーさんと所属長さんは主体的に取り組んでいただけますようよろしくお願いいたします。

***レベル分類**
 概要を見させていただくと「そうかなあ？」と思われるレベル分類の選択があります。確認すると「違いますね、修正します」とのことですが、所属長さんが承認する前に必ず確認していただき「??」と思ったらヒヤリングして修正してください。Lv0～Lv5まで様々ですが、インシデントアクシデントシステム入力時の選択肢右にレベルの詳細も書かれています。ご参照を！

● 社会医療法人医真会八尾総合病院の理念

1. 理念はもちろんご存じですね。朝礼で毎日唱和している理念ですが、3番目には医療安全に直接かかわるような文言もあります。「安心・安全な医療を提供するため、医療知識・技術の習得に励みます」ですね。
2. そして4番目には「職員相互に信頼しあい、働き甲斐のある職場作りを目指します」とあります。

● テクニカルスキル

1. 安全を支える二つのスキルは専門分野であるテクニカルスキルと、すべての業務に共通するノンテクニカルスキルとにわけられます。
2. テクニカルスキルはパソコンのアプリケーションに相当すると言われており、それぞれの専門分野の知識や技術を習得するため、正書を読む、研修会に参加する、学会発表や論文を書く、などが含まれます。理念の3番目はこのことを謳っているのですね。

● ノンテクニカルスキル

1. ノンテクニカルスキルとはコミュニケーション、チームワーク、リーダーシップ、状況認識、意思決定などを包含する総称で、チーム医療における安全や質の確保に必要です。普遍性もありパソコンのオペレーションシステムに相当すると言われています。理念の4番目はこのことを謳っていますが、皆さんは意識していますか？
2. コミュニケーションとチームワーク：メンバー間で情報・意思の伝達と確認。安全のための主張、アサーション、復唱し「〇〇ですね」「そうです」など。チーム全員が共通認識を持つ。
3. リーダーシップ：指示や調整、業務割り当て、チームメンバーの動機付け、リソースのやり繰りをおこない、チームのパフォーマンスが最適になるように促進する能力。
4. 状況認識：チームのおかれている状況、環境に対して共通の理解を醸成させ、適切な戦略を用いてチームメイトのパフォーマンスを正しくモニターし、共通のメンタルモデルを維持する能力。うまくいっているときほど危機意識（警戒心）を持ち予見すること。
5. 意思決定：判断と決断をおこない、問題解決のための選択、決定の実行、決定と行動のレビューをおこなうこと。
6. 医療機能評価機構医療事故情報収集制度の分析では事故要因の54%はノンテクニカルスキルとの報告もあります。ちなみに、テクニカルスキルは9%、あとの37%は環境です。
7. ノンテクニカルスキルを向上させるためには、業務中だけでなく日常生活においても「意識する」と磨かれていくと言われています。

● チーム医真会のメンバー

1. 病院は各専門職の集合体であり、部署間の壁（セクショナリズム）があると当然のように言われることがあります。
2. ちょっと話し合えば「そんなことだったのか！」とわかりあえることも事実！私も含めて皆さんもチーム医真会のメンバーです。セクショナリズムを超えて安全で質の高い医療を協働して提供してまいりましょう！

	Lv0	Lv1	Lv2	Lv3a	Lv3b	Lv4a	Lv4b	合計
常勤医師A	0	0	0	0	1	0	0	1
事務員	0	1	0	0	0	0	0	1
保健師	0	0	0	1	0	0	0	1
看護師	10	29	6	5	0	0	1	51
非常勤看護師	0	1	0	0	0	0	0	1
准看護師	0	1	2	0	0	0	0	3
ナースエイド	0	6	1	0	0	0	0	7
薬剤師	1	3	0	0	0	0	0	4
薬剤助手	2	0	0	0	0	0	0	2
診療放射線技師	0	2	0	0	0	0	0	2
臨床検査技師	0	3	0	0	0	0	0	3
臨床工学技士	0	1	0	0	0	0	0	1
理学療法士	0	0	0	0	1	0	0	1
物療助手	0	0	1	0	0	0	0	1
管理栄養士	0	3	0	0	0	0	0	3
合計	13	50	10	6	2	0	1	82